



## Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone. Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

**NOUVEAU** : Si votre service le propose, vous pouvez prendre rendez-vous dans un point d'accueil plus proche (France Services...) lors d'une permanence d'un de nos agents ou en visioconférence.

## Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier

1 Connectez-vous à votre espace particulier. [> consulter la fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « Contact et RDV » en haut à droite.

3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « Prendre rendez-vous ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».

## OU depuis la page d'accueil du site

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr).

2 Cliquez sur le bouton gris « Contact et RDV » en haut à droite (ou le bloc noir en bas de page).

3 Précisez votre demande en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement.  
Par ex. pour prendre rendez-vous avec votre service des impôts des particuliers, cliquez sur : **Particulier** > **La gestion de vos impôts** > **Prendre rendez-vous**.

4 Saisissez votre adresse avec la voie, le code postal et le nom de la commune, puis cliquez sur « Rechercher votre service ».

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « Prendre rendez-vous ».

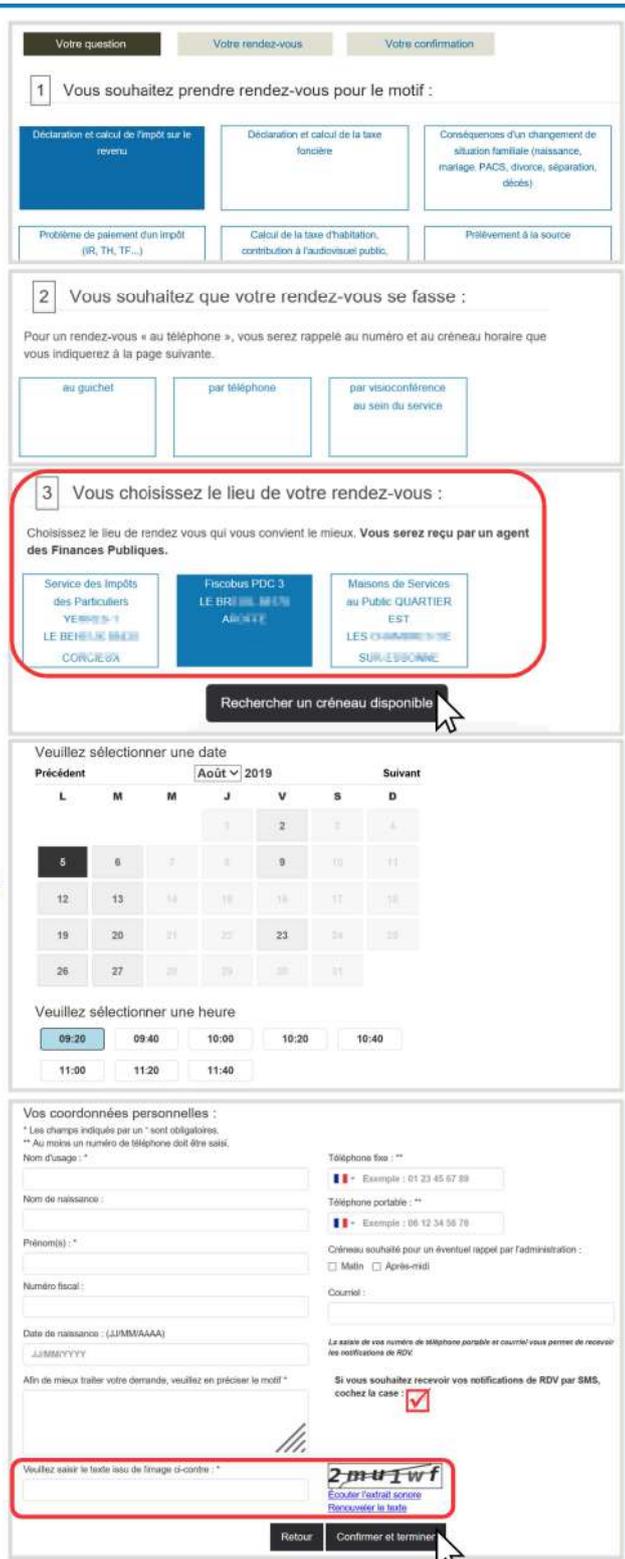


## Complétez votre demande

- 1 Précisez votre question en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.
  - 2 Choisissez le type de rendez-vous :
    - sur place « au guichet »
    - « par téléphone » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
    - si le service le propose, « par visioconférence ».
  - 3 Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.  
**À noter :** Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFIP.
  - 4 Cliquez sur « Rechercher un créneau disponible ». Dans l'agenda, sélectionnez la date puis l'heure de votre choix.
  - 5 Finalisez votre demande en saisissant (s'ils ne sont pas pré-remplis) :
    - nom, prénom et date de naissance
    - votre numéro fiscal pour permettre un suivi
    - des précisions pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
    - au moins un numéro de téléphone puis cochez la case pour être notifié par SMS
    - une adresse électronique
    - les caractères apparaissant sur l'image.Cliquez sur « Confirmer et terminer ».
-  Votre rendez-vous est enregistré !

**Vous recevrez un courriel et/ou un SMS de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.**

**Attention :** Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !



The screenshot shows a multi-step online form for booking a tax appointment. It includes sections for selecting a question, choosing the appointment type (in-person, phone, or video), selecting a location, choosing a date and time, and providing personal details. A red box highlights the 'Rechercher un créneau disponible' button and the date/time selection area. Another red box highlights the '2-m1wf' security image and the 'Confirmer et terminer' button.

## Annulez ou replanifiez votre rendez-vous

Vous pouvez l'annuler directement à partir du courriel de confirmation.

- 1 Sinon, connectez-vous à votre espace particulier, rubrique « Contact et RDV ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché\*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un nouveau mail.



The screenshot shows the 'MES RENDEZ-VOUS' page with details for an appointment on July 1, 2019, at 08:00. The location is 'SERVICE IMPOTS PARTICULIERS MANTES-LA-JOLIE OUEST'. There are two buttons: 'Replanifier' and 'Annuler', both highlighted with a red box.

\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.